



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione tutela dei consumatori

FORMULARIO

GU5

IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

- Al Corecom della Regione \_\_\_\_\_  Al Corecom Provincia Autonoma di \_\_\_\_\_  
 All'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**Il sottoscritto**

Nome o rag. soc. \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
Indirizzo Via/Piazza \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_  
Città/Prov \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Tel. cell. \_\_\_\_\_  
E-mail \* \_\_\_\_\_ Fax \* \_\_\_\_\_  
numero di utenza telefonica interessata \_\_\_\_\_

\* Nel caso venga indicato un numero di fax e/o un indirizzo email la corrispondenza verrà inviata con tali mezzi.

**DICHIARA**

1) Di avere una controversia in corso nei confronti dell'operatore \_\_\_\_\_  
con sede in \_\_\_\_\_ alla via/p.za \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

per i seguenti motivi:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2) che in merito a tale controversia è pendente una procedura per l'esperimento del tentativo di conciliazione\*  
o per la definizione della controversia\* presso \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ organismo \_\_\_\_\_  
come risulta dalla istanza depositata in data \_\_\_\_\_ che si allega in copia;

\* depennare la voce che non interessa

3) che in data \_\_\_\_\_ l'operatore summenzionato ha  
 sospeso l'erogazione del servizio  
 posto in essere la seguente forma di abuso o di scorretto funzionamento  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CHIEDE**

all'Autorità / al Corecom \* su intestato di adottare un provvedimento temporaneo ai sensi dell'art. 2, comma 20, let. E), della legge 14 novembre 1995 N. 481 finalizzato ad ottenere quanto di seguito specificato:

\_\_\_\_\_

\* Depennare la voce che non interessa. Le istanze erroneamente inviate all'Autorità verranno trasmesse ai Corecom competenti senza ulteriori comunicazioni.

Elenco documenti allegati

**DOCUMENTI ALLEGATI**

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_  
4 \_\_\_\_\_  
5 \_\_\_\_\_

Autorizzo l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni/il Corecom in indirizzo al trattamento ed alla diffusione, limitatamente ai gestori interessati, dei miei dati personali ai sensi del d. l.vo 30 giugno 2003, n. 196 ai soli fini dello svolgimento del procedimento relativo alla presente istanza.

Luogo \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_